

Política de privacidad

Gracias por visitar esta página web de Roche o interactuar con nosotros vía e-mail.

En Roche tenemos el compromiso de proteger su información personal. Este aviso describe el tipo de datos personales que podemos recoger; los medios por los que se puede recoger, usar o compartir su información personal; las medidas que tomamos para proteger sus datos; y las elecciones que Ud. realiza respecto al uso de sus datos personales.

Esta política solo aplica a las páginas web de Roche que se vinculan a la misma. Nuestras páginas web también pueden contener links a páginas web de terceros. No nos responsabilizamos ni avalamos el contenido de páginas web o recursos de terceros y nuestra política de privacidad no aplica a sitios web no vinculados a Roche, incluso si se accede a los mismos a través de un link desde nuestra web. Recomendamos que revise las políticas de privacidad de terceros antes de proporcionar cualquier información.

Para mayor claridad, "Datos Personales" es cualquier información por la que se le puede identificar individualmente directa e indirectamente, incluyendo, pero no limitándose a su nombre, dirección, dirección de correo electrónico y número de teléfono.

Únicamente recogemos información personal que le identifique en la medida en que Ud. decida proporcionárnosla. No compartimos dicha información con terceros para finalidades comerciales a menos que Ud. expresamente lo consienta.

Menores

Esta página web no está diseñada o dirigida para su uso a menores de 14 años. No recogemos conscientemente ningún dato personal de menores de 14 años sin el previo consentimiento verificable de sus padres o tutores. Dicho padre o tutor debe tener el derecho, previa solicitud, a consultar la información proporcionada por el menor y solicitar que sea eliminada. Además, cualquier menor debería solicitar la autorización de sus padres o tutores antes de usar o revelar cualquier dato en esta página web o recurso online.

La titularidad de esta web corresponde a la empresa del Grupo Roche en España,
Responsable del tratamiento de los datos personales:

Roche Farma, S.A.

Calle Ribera del Loira, 50
CP-28042 Madrid
España

E-mail: spain.comunicacion@roche.com

La entidad se encuentra inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, tomo 15.195,
folio 121, hoja M-4383

En caso de el tratamiento de sus datos personales esté amparado por el Reglamento (EU) General Europeo de Protección de Datos 2016/679, puede contactar con el responsables del tratamiento en los siguientes correos electrónicos:

Roche Farma, S.A.: spain.datospersonales@roche.com

Cómo y Por Qué tratamos sus datos personales

En esta página web, podemos solicitar datos personales sobre Ud. Ejemplos de datos personales que podemos recoger directa o indirectamente incluyen su nombre, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono y otra información en combinación con dichos identificadores. También podemos recoger determinada información personal que no le identifique personalmente por su nombre, pero que podría ser utilizada para identificar que un determinado ordenador o dispositivo ha accedido a la página web.

Política de privacidad de datos

A los efectos de lo previsto en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, el Reglamento UE 2016/679 General y la normativa vigente en materia de protección de datos, ROCHE le informa, como usuario, de los siguientes aspectos:

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

El responsable del tratamiento es ROCHE FARMA, S.A. Soc. Unipersonal (en adelante "ROCHE"), con CIF A08023145 y con domicilio social en C/Ribera del Loira, 50 – CP-28042 Madrid España, (en adelante "ROCHE")

ROCHE ha nombrado formalmente un Delegado de Protección de Datos Personales y además tiene habilitado el siguiente canal de comunicación: spain.datospersonales@roche.com

¿Cómo obtenemos sus datos personales?

En esta página web, podríamos solicitar datos personales sobre Ud. Ejemplos de datos personales que podríamos recoger y que directamente de identifican, incluyen su nombre, información de contacto, dirección de correo electrónico y otra información en combinación con esos identificadores. También podríamos recoger determinada información personal que no le identifica directamente por su nombre, pero que podría ser utilizada para identificar que un ordenador o dispositivo específico ha accedido a nuestra página.

Además, para dar respuesta a esta pregunta se debe distinguir entre las fuentes de las cuales proceden sus datos personales y la tipología de datos personales tratados por ROCHE:

- a) Fuentes de las que proceden los datos personales.
 - Aportados por Vd. en las relaciones que entabla con ROCHE.
 - La propia gestión, mantenimiento y desarrollo de la relación.
 - Fuentes externas.

- b) Tipologías de datos personales.
 - Datos identificativos.
 - Datos de carácter profesional

¿Con qué finalidades tratamos sus datos personales?

En ROCHE tratamos sus datos personales para alcanzar las finalidades que se detallan a continuación:

Mantener y gestionar la relación con usted como usuario; proponer, acordar y ejecutar colaboraciones profesionales; informar, promocionar y dar formación (congresos, simposios, sesiones, cursos, eventos científicos, etc.) sobre nuestros productos y servicios, sobre novedades científicas y otras iniciativas de terceros en el ámbito sanitario que consideremos de su interés, incluyendo comunicaciones por vía postal, telefónica o electrónica. Todo ello en caso de que sea Ud. un profesional sanitario.

También para responder a sus preguntas o solicitudes; completar una operación, personalizar su experiencia, llevar a cabo analíticas de la página web y medir su rendimiento, monitorizar acontecimientos adversos y otras actividades de

farmacovigilancia y mantener la página web y/o apps. incluyendo razones de seguridad.

Numerosas áreas en nuestra página web/app. requieren datos personales si elige acceder a ellas, incluyendo cuestionarios, registro, y funciones para compartir contenidos (i.e. links de “mandar e-mail a un amigo”). Roche y sus socios recogen esa información sobre Ud. solo si decide voluntariamente proporcionárnosla. Por favor tenga en cuenta que ciertas funcionalidades de esta página/app. podrían no estar disponibles para Ud. si decide no proporcionar esos datos. Cualquier dato personal que nos proporcione será usado de acuerdo con este aviso de privacidad.

Más información sobre nuestras actividades de tratamiento

Esta tabla describe cada actividad de tratamiento relativa a esta web en mayor detalle y proporciona información sobre las categorías de información recogidas para cada actividad así como la base legal para el procesamiento de la misma:

Finalidades y Categorías de Datos y Base Legal:

Responder a solicitudes o preguntas: Podemos usar la información que nos proporciona para tomar los pasos necesarios para responder a su solicitud, por ejemplo, responder a una solicitud de información médica, pregunta sobre un producto, o suscribirse a una de nuestras listas de correo. Dependiendo de su solicitud podremos recoger su información de contacto (como: nombre, dirección de correo, teléfono, puesto), sus intereses y preferencias (como productos o áreas de interés) y cualquier otra información que nos proporcione. Para más información sobre cómo recogemos datos personales para atender a solicitudes de información médica, por favor consulte la [Política de Privacidad sobre Farmacovigilancia, Información Médica y Reclamaciones de Producto.](#)

Recogemos y tratamos sus datos personales para dichas finalidades basado en nuestro interés legítimo para responder a su solicitud. Si envió datos personales sensibles como parte de su solicitud, también basaremos dicho tratamiento en su consentimiento explícito. Si se requiere reportar, trataremos sus datos para cumplir con nuestras obligaciones legales.

Todo ello de acuerdo con los artículos:

Artículo 6(1)(f) GDPR

Artículos 6(1)(a) y 9(2)(a) del GDPR

Artículo 6(1)(c) y Artículo 9(2)(i) GDPR

Completar transacciones: Algunas secciones de nuestra página web/app. podrán recoger sus datos personales para completar los servicios que ha solicitado y entender sus intereses y preferencias. En esos casos, podremos recoger su información de contacto así como el histórico de sus transacciones previas con

nosotros (como histórico de solicitud, información de cuenta de cliente). Usamos dicha información para perfeccionar nuestro acuerdo con Ud.

Todo ello de acuerdo con el artículo 6(1)(b) GDPR

Personalizar su experiencia: Podemos recoger cierta información sobre Ud, sus preferencias y cómo ha interactuado con nosotros en el pasado, para entender su interés en nuestros productos y servicios de manera que podamos atenderle mejor. Esto incluye información sobre su contacto y preferencia de producto, idioma, preferencias de marketing y datos demográficos. En los casos en que recogemos dicha información automáticamente, lo hacemos y tratamos para nuestros legítimos intereses de negocio. En otros casos, recogeremos y trataremos esta información en base a su consentimiento.

Según los artículos 6(1)(f) GDPR y 6(1)(a) GDPR

Analíticas y Monitorización: En la medida en que esté permitido por la ley, podremos combinar los datos personales que nos ha proporcionado con otra información que nos haya aportado a través de nuestras webs y recursos online. Asimismo, también podremos combinar esos datos de fuentes online con registros offline e información proporcionada por terceros. Más información sobre este punto podrá ser encontrada más abajo, así como en nuestra [Política sobre Cookies](#).

En los casos en que recojamos esta información automáticamente, lo haremos para nuestros legítimos intereses de negocio. En otros casos, recogeremos y trataremos esta información de acuerdo con su consentimiento.

Todo ello de acuerdo con los artículos:

6(1)(f) GDPR y 6(1)(a) del GDPR

Monitorización y seguimiento de efectos adversos y farmacovigilancia: Algunas áreas específicas de nuestra página web podrían recoger datos personales relativos a acontecimientos adversos u otras actividades de farmacovigilancia. Esta información es muy importante desde el punto de vista sanitario y será utilizada para la detección, evaluación, comprensión y prevención de acontecimientos adversos y otras cuestiones relacionadas con medicamentos. Para más información sobre cómo usamos y revelamos datos personales para esos fines, por favor vea nuestra [Política de Privacidad sobre Farmacovigilancia, Información Médica y Reclamaciones de Producto](#).

Recogemos y tratamos su información con las anteriores finalidades, para cumplir con nuestras obligaciones legales y podríamos ser requeridos por las autoridades para reportar dicha información.

Artículos: 6(1)(c) y 9(2)(i) GDPR

Mantenimiento y funcionamiento de nuestra página web: Usamos esta información para proteger nuestras páginas web, sistemas de red y otros activos. Esto puede incluir información sobre su dirección IP, localización geográfica, recursos a los que ha accedido e información similar. Recogemos esta información automáticamente, en base a nuestro interés legítimo de negocio para administrar, mantener y proteger nuestras páginas web.

Artículo 6(1)(f) GDPR

¿Cuál es la legitimación de ROCHE para el tratamiento de sus datos?

La base para el tratamiento de sus datos personales se encuentra en el desarrollo y ejecución de la relación formalizada con Vd. y que se encuentra detallada en el presente documento, así como en el cumplimiento de obligaciones legales de ROCHE y el consentimiento otorgado.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos personales?

Los datos personales tratados por ROCHE para alcanzar las finalidades detalladas anteriormente podrán ser comunicados a los siguientes destinatarios/terceros en función de la base legitimadora de la comunicación:

Entidades dedicadas a la investigación de mercados, a la organización o logística de eventos o a servicios relacionados con la información o promoción de medicamentos, para ayudar a Roche con el cumplimiento de transacciones de negocio o que presten servicios para el Grupo Roche, en relación con las siguientes finalidades, entre otras:

- * Realizar el mantenimiento técnico de nuestras webs y otras plataformas web
- * Facilitar una fusión, integración, transferencia de control u otra reorganización corporativa en la que participe Roche o se deba a un acuerdo financiero acometido por Roche
- * Para responder a los requerimientos de las autoridades, o en caso de imposición legal o regulatoria o a requerimiento judicial
- * En caso de que sea necesario por auditorías corporativas, o para investigaciones o reclamaciones o amenazas de seguridad

Empresas del Grupo Roche para su almacenamiento o gestión o para las finalidades detalladas anteriormente. Las empresas del Grupo Roche se identifican en la información financiera anual disponible en la página corporativa www.roche.com.

Transferencias Internacionales de sus datos personales

De acuerdo con lo anterior sus datos pueden ser transferidos fuera de la Unión Europea a países que no disponen de una legislación equivalente a la europea, con unas normas menos restrictivas sobre la protección de los datos personales, si bien

ROCHE protegerá la confidencialidad y uso adecuado de sus datos, mediante la selección de los terceros y la firma de acuerdos o protocolos según estándares internacionales. Toda transferencia se realizará de acuerdo con la legislación aplicable.

Si sus datos personales están amparados en el GDPR: para transferencias de datos personales a un país tercero no perteneciente a la Unión Europea (EU), Área Económica Europea (EEA) o en ausencia de decisión de adecuación, en el Grupo Roche, socios comerciales y proveedores, formalizaremos contratos que contengan las Cláusulas Contractuales Tipo, de acuerdo con las decisiones de la Comisión Europea de 27 de diciembre de 2004 (2004/915/EC) y 5 de febrero de 2010 (C(2010) 593), constituyendo salvaguardas para garantizar el cumplimiento con el GDPR.

¿Por cuánto tiempo conservamos sus datos?

El período de tiempo durante el cual conservaremos sus datos personales variará en función de la finalidad para la que se han recogido y tratado los mismos. En la mayoría de los casos, mantendremos sus datos por período de tres (3) años desde la última interacción con Ud. Sin embargo, podríamos conservar sus datos por un período superior, si existiera imperativo legal. Por ejemplo, los informes sobre farmacovigilancia se conservan por un período mínimo de 10 años tras la retirada del producto en el último país donde el producto ha sido comercializado.

Cookies y otros rastreadores web

Nuestras páginas web y recursos online también recogen otro tipo de información básica sobre Ud. que no le identifica directamente, pero que podría corresponderse con Ud. o con un dispositivo concreto. Desde Roche utilizamos parte de esa información para conocer mejor cómo se utilizan nuestras páginas web y recursos online y perfeccionar su administración y uso. También usamos la información para proporcionarle aquella ajustada a sus intereses y preferencias, basado en su uso del portal. Por ejemplo, podemos recoger el protocolo de dirección de internet asignado a su PC por su proveedor del servicio. Esta dirección podría cambiar cada vez que se conecta a internet (una dirección IP “dinámica”) o podría permanecer igual (dirección IP “estática”). En la mayoría de los casos, esta información es recogida automáticamente, en base a nuestro interés legítimo de negocio. En algunos casos, solicitamos su consentimiento antes de recoger esta información, en cuyo caso Ud. tendrá que seleccionar la opción que permita la recogida y el uso de ese tipo de información. Por favor, vea nuestra [Política sobre Cookies](#) para más información.

Información sobre sus Derechos en cuanto al tratamiento de sus datos personales

Si la protección de sus datos personales está amparada bajo el GDPR (en caso de que sea Ud. un “sujeto/interesado” en el Área Económica Europea), tiene los siguientes derechos sobre sus datos personales:

¿Cuáles son sus derechos en relación al tratamiento que hacemos de sus datos?

ROCHE le informa que tiene derecho a acceder a los datos personales que Roche tiene sobre Ud. Asimismo, tiene derecho a solicitar la rectificación de los datos incompletos o inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que hayan sido recabados por ROCHE, así como el derecho a restringir su tratamiento a determinadas finalidades, cuando la supresión no sea posible.

También tiene derecho a obtener una copia de sus datos en formato electrónico, de modo que pueda transmitirlos a un tercero, o solicitar que Roche directamente transfiera sus datos personales a una o más partes.

Tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos para fines de marketing y otras finalidades.

Por favor observe que la supresión o limitación del tratamiento es únicamente posible si y en la medida en que dicho tratamiento está basado en el consentimiento o en el interés legítimo. Si se basa en el consentimiento, tiene el derecho a retirarlo en cualquier momento, aunque la retirada del mismo no afecta a la legalidad del tratamiento basado en su consentimiento antes de su retirada. En caso de una solicitud de supresión, podremos conservar una copia de sus datos personales para nuestras finalidades de mantenimiento de registros y para evitar acceder a sus datos personales en nuestros sistemas tras su solicitud.

Por último, en caso de que crea o tenga la impresión de que el tratamiento de sus datos personales no cumple con el GDPR, usted podrá plantear una reclamación ante la autoridad de control.

Vd. podrá ejercer tales derechos mediante escrito dirigido a la dirección de correo electrónico spain.datospersonales@roche.com

Resultando necesario acreditar la identidad de la persona que ejerce sus derechos, mediante el envío de copia de su DNI, NIE, Pasaporte o documento equivalente.

Seguridad de los Datos

Roche y sus proveedores y colaboradores adoptan medidas razonables para proteger los datos personales a los que acceden o reciben a través de esta página web, de su pérdida, uso indebido y acceso no autorizado, divulgación, alteración o destrucción. Sin embargo, Roche no garantiza la seguridad de sus datos personales y se exonera, en la medida en que está permitido por la Ley, de toda responsabilidad y daños causados por la pérdida, uso indebido y uso no autorizado, divulgación, alteración o

destrucción. Recomendamos que tome las precauciones necesarias para proteger los datos personales que incluya en esta página web.

Actualizaciones de esta Política de Privacidad

Periódicamente podremos revisar esta Política de Privacidad. Cualquier cambio en la misma será reflejado en esta página. Roche recomienda que revise esta política regularmente por si hubiera cambios. La última fecha en que se ha revisado está en el pie.

© Roche Farma, S.A.

Última revisión del texto: 10.11.2020

Aviso de Privacidad Farmacovigilancia, información Médica y reclamaciones de producto

Información General

En Roche Farma, S.A. (en adelante “Roche” o “nosotros”), nos tomamos muy en serio la privacidad de los datos personales y los tratamos de acuerdo con la Política de Privacidad y la regulación aplicable, que incluye el almacenamiento, tratamiento, acceso y transferencias de datos personales.

Este aviso de privacidad tiene por finalidad aclarar cómo Roche recoge y realiza el tratamiento de sus datos personales con las finalidades de farmacovigilancia y actividades relacionadas, consultas sobre información médica y reclamaciones de producto. El alcance de este aviso se limita a la recogida y tratamiento de sus datos personales para tareas de farmacovigilancia, consultas de información médica y/o reclamaciones de producto. Para información general sobre tratamiento de datos personales por favor visite > [Aviso Legal y Política de Privacidad de Roche: https://www.rocheplus.es/aviso-legal-y-politica-de-privacidad.html](https://www.rocheplus.es/aviso-legal-y-politica-de-privacidad.html)

Finalidades y Base Legal para el tratamiento.- Farmacovigilancia

Cualquier dato personal proporcionado a Roche relativo a acontecimientos adversos u otras actividades relacionadas con farmacovigilancia será utilizado únicamente para dichas finalidades. Esta información es muy relevante por razones de salud pública y será utilizada para la detección, evaluación, comprensión y prevención de los acontecimientos adversos o cualquier otro problema relacionado con medicamentos. En la medida en que dicho tratamiento está sujeto al GDPR (Reglamento General de Protección de Datos), recogemos y tratamos sus datos para dichas finalidades, en cumplimiento de nuestras obligaciones legales (artículos 6 (1)(c) y 9(2)(i) del Reglamento (UE) de Protección de Datos Personales). Asimismo, es posible que se nos pueda exigir que comuniquemos los datos a las autoridades sanitarias. Sus datos no serán utilizados para finalidades distintas de las mencionadas.

Finalidades y Base Legal para el tratamiento.- Consultas Médicas

Cualquier dato personal proporcionado a Roche relativo a una consulta médica será utilizado únicamente para resolverla, realizar su seguimiento y mantener la información en una base de datos de información médica como referencia. En caso necesario según la regulación (por ejemplo, farmacovigilancia y seguridad del medicamento), también se nos puede exigir que comuniquemos los datos a las autoridades regulatorias. Sus datos no serán utilizados para finalidades distintas de las mencionadas. En la medida en que este tratamiento está sujeto al GDPR, recogemos y tratamos sus datos para responder a su consulta, en base a intereses legítimos (artículo 6 (1)(f)) y, si Ud. es un paciente, su consentimiento (explícito (artículos 6 (1)(a)) y 9(2)(a) del Reglamento (UE) de Protección de Datos Personales). Si Ud. no es un paciente, su consentimiento, si se obtiene marcando una casilla al efecto, no se considerará como consentimiento para el tratamiento de datos personales, ya que otra base legal, a saber, el interés legítimo (artículo 6 (1)(f), es más adecuado y, por tanto, aplicable.

En la medida en que este tratamiento está sujeto al GDPR , si se requiriera la notificación de acontecimientos adversos, sus datos serán tratados en cumplimiento de la obligación legal de Roche en cuanto a farmacovigilancia (GVP) ((GDPR artículos 6 (1)(c) y 9 (2)(i)). Si su consulta médica se refiere a una reclamación de producto, sus datos serán

tratados para cumplir con nuestras obligaciones legales en el contexto de la farmacovigilancia (artículos 6(1)(c) y 9(2)(i)).

Finalidades y Base Legal para el tratamiento.- Reclamaciones de Producto

Cualquier dato personal proporcionado a Roche relacionado con una reclamación de producto será utilizado únicamente para esa finalidad. Esta información es muy importante por razones de salud pública y será utilizada para la evaluación, clasificación y valoración de la reclamación, para realizar su seguimiento y mantener la información en una base de reclamaciones de producto para consulta.

En la medida en que este tratamiento está sujeto al GDPR, recogemos y tratamos sus datos para cumplir con nuestras obligaciones legales en este contexto (artículos 6 (1)(c)) y, si Ud. es un paciente, su consentimiento (explícito (artículos 6 (1)(a)) y 9(2)(i) del Reglamento (UE) de Protección de Datos Personales). También se nos puede exigir que comuniquemos los datos a las autoridades regulatorias.

Resumen de las finalidades y bases de legitimación para el tratamiento. - si y en la medida en que el tratamiento de datos esté sujeto al GDPR.- Farmacovigilancia, Consultas de Información Médica y Reclamaciones de Producto:

Finalidad	Base Legal	Referencia
<p>Sus datos personales relativos a acontecimientos adversos u otras actividades relacionados con farmacovigilancia solamente serán utilizados para dichas finalidades.</p>	<p>Este tratamiento es necesario para cumplir con las obligaciones legales de Roche sobre farmacovigilancia. Obligaciones (GVP) .</p>	<p>Artículos 6(1)(c) y 9(2)(i) GDPR</p>
<p>Sus datos personales relativos a una reclamación de producto serán utilizados únicamente para dichas finalidades (e.j: para la evaluación, clasificación y valoración de la reclamación del producto, su seguimiento y mantener la información en una base de datos de reclamaciones sobre productos para consulta).</p>	<p>Este tratamiento es necesario para cumplir con las obligaciones legales de Roche en ese contexto.</p>	<p>Artículos 6(1)(c) y 9(2)(i) GDPR</p>
<p>Sus datos personales relativos a una consulta médica pueden ser utilizados para resolver la consulta, efectuar el seguimiento de las mismas y mantener la información en una base de datos de información médica para consulta.</p>	<p>Este tratamiento es en interés legítimo de Roche para el seguimiento de sus consultas. Si Ud. es un paciente, trataremos sus datos basándonos en su consentimiento explícito.</p>	<p>Artículos 6(1)(f) GDPR 6(1)(a) y 9(2)(a) GDPR</p>
<p>Sus datos personales relativos a una consulta médica en la que se requiera la notificación de acontecimientos adversos u otras actividades relacionadas con farmacovigilancia, serán utilizados solo para esas finalidades.</p>	<p>Este tratamiento es necesario para cumplir con las obligaciones legales de Roche de Farmacovigilancia: Obligaciones (GVP).</p>	<p>Artículos 6(1)(c) y 9(2)(i) GDPR</p>

Finalidad	Base Legal	Referencia
Sus datos personales relativos a una consulta médica sobre una reclamación de producto, serán utilizados solo para esas finalidades.	Este tratamiento es necesario para cumplir con las obligaciones legales de Roche en ese contexto.	Artículos 6(1)(c) y 9(2)(i) GDPR

Categorías de datos personales objeto de tratamiento

El tipo de información que recogemos sobre Ud. depende del interesado y del tipo de actividad de tratamiento:

- **Farmacovigilancia:** Recogemos su nombre, datos de contacto y afiliación/profesión como notificador individual. Podríamos recoger información personal adicional relativa a la salud o historia clínica del sujeto que experimenta el acontecimiento adverso si es requerido para el tratamiento del acontecimiento adverso con fines de farmacovigilancia.
- **Consultas Médicas:** Podemos recoger el nombre, datos de contacto y afiliación/profesión del interesado que realiza la consulta.
- **Reclamaciones de Producto:** Podemos recoger el nombre, datos de contacto y afiliación/profesión del notificador de la reclamación. También podríamos recoger información personal adicional relativa a la salud o historia clínica del sujeto afectado por la reclamación de producto si dicha información es relevante para evaluar, clasificar y valorar la reclamación de producto.

Destinatarios de sus datos personales

Roche puede compartir los datos que nos proporcione con otras empresas del Grupo Roche y filiales, socios comerciales y proveedores, cuando sea necesario para gestionar la base de datos global de farmacovigilancia de Roche, la base de datos global sobre reclamaciones de producto de Roche y cumplir con la normativa sobre farmacovigilancia y/o la legislación relativa a la seguridad de los medicamentos.

Roche también está obligada a comunicar determinada información sobre farmacovigilancia y sobre los productos a las Autoridades Sanitarias de todo el mundo, incluyendo aquéllas que proporcionan un nivel de protección diferente al de la UE en materia de protección de datos personales. Los informes contienen detalles sobre el incidente, limitando los datos personales:

- **Pacientes:** La información que hayan proporcionado, incluyendo edad o fecha/año de nacimiento y género (el nombre del paciente nunca será incluido)
- **Notificadores:** La información que hayan proporcionado para permitir a la autoridad regulatoria realizar el seguimiento con el notificador, incluyendo nombre, profesión, iniciales, dirección, email y número de teléfono.

Información adicional en caso de que sus datos personales estén cubiertos según el Reglamento (UE) de Protección de Datos; es posible que, en el intercambio de datos en el Grupo Roche, con socios comerciales y proveedores, sus datos personales sean transferidos a países que no proporcionan el mismo nivel de protección que el de España/UE. En ese caso, los contratos que contengan las Cláusulas Contractuales Tipo de acuerdo con las decisiones de la Comisión de 27 de diciembre de 2004 (2004/915/EC) y de 5 de febrero de 2010 (C(2010) 593), constituyen adecuadas salvaguardas para garantizar el cumplimiento con el Reglamento (UE) de Protección de Datos.

Período de Conservación

Dado que la información relativa a farmacovigilancia (informes sobre acontecimientos adversos) es relevante por motivos de salud pública, dichos informes son conservados durante un período mínimo de 10 años tras la retirada del medicamento en el último país en que el medicamento sea comercializado.

Los datos personales conservados como parte de una consulta de información médica se mantienen por un mínimo de 10 años y un máximo de 15 años tras su recepción. Igualmente, dado que la información relativa a reclamaciones de producto y farmacovigilancia es importante por razones de salud pública, registros de reclamaciones, incluyendo la información personal que contienen, se conserva por un mínimo de 15 años.

Información sobre sus derechos

Si sus datos personales están amparados bajo el Reglamento (UE) de Protección de Datos, por favor sea consciente de que tiene el derecho a solicitar a Roche información sobre qué datos personales conservamos y la finalidad para la que realizamos el tratamiento de los mismos. También puede solicitar el acceso y rectificación de sus datos personales, así como su derecho a la portabilidad, si es aplicable (si la base legal para la recogida de sus datos fue el consentimiento). La supresión o limitación del tratamiento solo es posible si y en la medida en que el tratamiento de los datos personales está basado en el consentimiento o interés legítimo. Por favor tenga en cuenta que debido a nuestras obligaciones legales de farmacovigilancia, Roche podría no ser capaz de suprimir o limitar el tratamiento de sus datos si se han tratado por motivos de farmacovigilancia.

Si el tratamiento de sus datos está basado en el consentimiento, Ud. tiene derecho a retirarlo en cualquier momento; no obstante, sin que afecte a la legalidad del tratamiento basado en su consentimiento antes de que lo retirara. Si desea contactar con nosotros para ejercitar su derecho a retirar el consentimiento, por favor vea nuestros datos de contacto en la sección; "Identidad y datos de contacto del responsable" más abajo.

Para evitar que sus datos sean introducidos en nuestros sistemas de nuevo una vez que haya solicitado su supresión, en su interés y para nuestro cumplimiento del Reglamento de Protección de Datos, conservaremos su nombre y dirección de e-mail con la identificación: "No contactar más" en nuestros sistemas.

En caso de que considere que el tratamiento de sus datos personales no cumple con el Reglamento y normativa vigente, puede interponer una reclamación ante la autoridad de control: Agencia Española de Protección de Datos.

Identidad y datos de contacto del Responsable del Tratamiento de sus Datos Personales

El responsable del tratamiento es ROCHE FARMA, S.A. Soc.Unipersonal (en adelante "ROCHE"), con CIF A08023145 y con domicilio social en C/Ribera del Loira, 50 – CP-28042 Madrid España

ROCHE ha nombrado formalmente un Delegado de Protección de Datos Personales y además tiene habilitado el siguiente canal de comunicación: spain.datospersonales@roche.com. Por favor dirija cualquier duda o solicitud relacionada con sus datos personales a dicha dirección de correo.

© 2020 Roche Farma, S.A.

19.10.2020